

Titre: Proposition de recherche

Sujet: Relations supérieur-subordonnés et ses effets sur le bien-être et la performance.

Chercheurs: Laetitia RENIER (ULB, Belgium), Prof Claudia TOMA (ULB, Belgium), Dr Emmanuelle KLEINLOGEL (UniL, Switzerland), Prof Marianne SCHMID MAST (UniL, Switzerland).

Contact: laetitia.renier@ulb.ac.be 00-32-2.650.41.35

Contexte:

- Le bien-être et la performance au travail sont influencés par la qualité des relations interpersonnelles, le développement professionnel et le soutien perçu².
- Nous proposons plusieurs hypothèses sur les conséquences au travail de la *méta-précision*, ou la congruence entre métaperception du manager (*L'évaluation que vous estimez mériter*) et la perception des membres de son équipe (*L'évaluation que vous recevez de votre équipe*).
- Aucun projet de recherche n'a été mené pour explorer ce phénomène au travail.
- Ce projet offrira de nouvelles avenues pour améliorer le bien-être et la performance au travail compte tenu des impacts supposés de la *méta-précision* sur les relations interpersonnelles, le comportement de citoyenneté, l'évaluation de la performance.

Objectifs:

- Déterminer l'effet du pouvoir sur la méta-précision
- Déterminer l'effet de caractéristiques intra-individuelles sur la méta-précision
- Analyser l'impact de la méta-précision sur les résultats professionnels (c'est-à-dire la qualité des relations interpersonnelles, les conflits relationnels et la satisfaction au travail)

Recherche proposée:

- Collecte de données via questionnaires des *niveaux N* et *N+1* (dyades manager-employés) de votre effectif
- Durée : 15min pour le niveau *N + 1*, 10min pour le niveau *N*
- Collecte de données pour la recherche et l'utilisation académique uniquement (confidentialité et anonymat)

Bénéfices pour votre compagnie:

Compte tenu de votre participation à ce projet, votre entreprise bénéficiera des résultats et des recommandations issues d'un projet de recherche.

- Évaluation externe et objective du bien-être et de la performance de votre main-d'œuvre, à l'aide d'outils validés et d'analyses statistiques
- Recommandations pratiques pour améliorer le bien-être et la performance sur base du diagnostic réel de votre organisation
- Source de visibilité de la qualité des pratiques de gestion de votre entreprise
- Formation et ateliers pour managers

² European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA)