

Versie 09/02/2021

Covid-19 veiligheidsprotocol B&B's en (vakantie)logies

1. Inleiding

Gasten ontvangen in deze coronaperiode is mogelijk, maar het op een verantwoorde manier opstarten van de economie, en de logiessector, is onvermijdelijk.

Hoe kunnen wij de B&B's en vakantie-logies in Vlaanderen op een veilige manier weer openstellen waarbij niet enkel de gezondheid van de gasten, maar ook die van de uitbaters wordt gegarandeerd? B&B's en vakantie-logies zijn immers een specifieke sector met eigen accenten.

Typische elementen voor B&B's en vakantie-logies zijn:

- De kleinschaligheid zorgt voor een makkelijke toepassing van de regels en een veilige omgeving voor gasten.
- De logiesuitbaters hebben een persoonlijke aanpak en zijn klantgericht ingesteld.
- De risico's op ontmoeting van andere gasten zijn eerder beperkt.

LiV vzw (Logeren in Vlaanderen) en KSLV vzw (Kleinschalige Stedelijk Logies Vlaanderen) werkten onderstaande richtlijnen uit die een veilige werkwijze voor uitbaters alsook een veilig verblijf voor gasten moet bewerkstelligen.

Op 10 juni 2020 vaardigden de bevoegde ministers van Toerisme (mevrouw Weykmans, mevrouw Demir, mevrouw De Bue en de heer Vervoort) een "basis protocol toerisme" uit, met daarin enkele basisregels voor de brede logiessector. De punten uit dit basisprotocol die van belang zijn voor onze deelsector hebben wij volledig in deze richtlijn doorgevoerd. Voor het volledige protocol zie: [BASIS PROTOCOL TOERISME](#)

Specifieke richtlijnen voor B&B's en vakantielogies

2. Algemene bepalingen

a. Voor de uitbaters:

Communicatie

- Hygiëneregels en regels rond sociale afstand hangen minimum bij de ingang van het logies en worden vooraf digitaal toegezonden.
- Boekingens moeten zo veel mogelijk voorafgaand digitaal gebeuren.
- De veiligheidsregels moeten verstaanbaar zijn in het Nederlands, Frans en Duits, Engels en/of er moet gebruik gemaakt worden van pictogrammen en verklarende tekeningen.
- Overloop de veiligheidsregels met uw gasten bij aankomst en spreek hen aan bij onduidelijkheden.
- Als er updates komen op deze afspraken, worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd door de bevoegde instanties.

Inrichting

- Elke uitbater maakt voor zijn logies een risicoanalyse waarbij volgende uitgangspunten bekeken worden.
 - o Sociale afstand van 1,5m houden
 - o De algemene regels vanuit de overheid over de toegestane aantal sociale contacten moeten gerespecteerd worden.
 - o Handhygiëne
 - o Gebruik van papieren zakdoeken en afsluitbare opvangbak.
 - o Hoesten en niezen in elleboog wanneer geen papieren zakdoek voorhanden is.
 - o Schud geen handen.
 - o Heb oog voor losse voorwerpen die moeilijk te onderhouden zijn.
- Voorzie voorrangsregels of eenrichtingsverkeer op smalle trappen en doorgangen. Zet waar nodig deuren open.
- Vermijd het gebruik van liften. Als dit niet kan, beperk het aantal personen dat gelijktijdig gebruik maakt van de lift.

- Besteed ook aandacht aan de inrichting van parking (bv. reinig een eventueel betaalautomaat/codeklavier/deurbel op regelmatige tijdstippen, zorg voor voldoende ruimte,...)
- Wees bij de heropstart alert voor legionella in leidingen.
- Er wordt aangeraden om de luchtverversingssnelheid in het gebouw te verhogen en zo veel mogelijk buitenlucht aan te voeren, hetzij door middel van natuurlijke ventilatie, hetzij door middel van mechanische ventilatie.

Hygiëne en veiligheid

- Zorg voor zeep, desinfecterende middelen en wijs zowel de gasten als het personeel op het belang van handen wassen.
- Maak het volledig logies met periodieke regelmaat schoon.
- Indien je als uitbater ziektesymptomen vertoont, zoek iemand die je kan vervangen of annuleer de reservaties.
- Je mag gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen niet toelaten en je moet hen de toegang tot de onderneming weigeren. Indien de klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd.

b. Voor personeel (vb. kuisvrouw, tuinman,...)

- Indien nodig worden er voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar gesteld.
- Er worden geen handen geschud.
- Voor kuispersoneel wordt een kuishandleiding en of checklist aangereikt.
- Werkbenodigdheden, materieel, gereedschap worden niet met anderen gedeeld, dan wel op overdracht gedesinfecteerd.
- De werknemer blijft thuis als hij of zij zich ziek voelt.
- De werknemer blijft thuis als iemand in zijn huis ziektesymptomen vertoond.

c. Voor de gasten

- Neem met aandacht kennis van de geldende veiligheidsmaatregelen in het logies en volg de instructies.
- Houd 1,5 meter afstand tegenover andere gasten en de uitbater.

- Draag bij plaatsen waar sociale afstand niet gegarandeerd is steeds een mondmasker.
- Was of ontsmet onmiddellijk bij het binnenkomen en het verlaten van het logies steeds je handen.
- Indien u zich ziek voelt contacteer het logies.
- Schud geen handen.
- Volg de aanwijzingen op van de uitbater.
- Betaal indien nodig bij voorkeur elektronisch.

d. Voor de leveranciers

- Maak met leveranciers duidelijke afspraken over tijdstippen en locatie van toeleveringen zodat personen elkaar zo weinig mogelijk moeten kruisen.
- Leveringen en ophalen van vuil en proper gescheiden houden (linnengoed wasserijen, drank en voeding/ leeggoed)

3. Bijzondere bepalingen

Volgende maatregelen worden door de uitbater genomen op het niveau van voorzieningen die toegankelijk zijn voor de gasten:

a. In- en uitchecken

- Er worden geen handen geschud.
- Voorzie de mogelijkheid om bij aankomst de handen te wassen en/of ontsmetten.
- Ontsmet sleutels en andere toebehoren voor afgifte aan de gasten en bij het terugontvangen. Voorzie een drop-point voor teruggave sleutels bij check-out.
- Vraag bij voorkeur het uur van aankomst zodat een meer verspreide aankomst kan voorzien worden.
- Geef de gasten de veiligheidsvoorschriften vooraf digitaal bij boeking. Voorzie de informatie ook nog eens bij aankomst in het logies
- Bij voorkeur vraag vooraf de identiteitsgegevens elektronisch op, zodat invullen van de gastenfiche vooraf kan gebeuren (politiereglement –

alsook belangrijk voor de contact tracing nadien), en dus fysiek contact kan vermeden worden. Of online check-in en check-out.

- Betalingen vinden zoveel mogelijk online plaats. Indien dit niet kan, worden betalingen indien mogelijk elektronisch of contactloos gedaan. Denk bij betalingen met bancontact aan het ontsmetten van het toestel.
- Heb aandacht voor het veilig aanbieden van magazines, toeristische gidsen/stadplannen en promomateriaal: pakketje per gezelschap, werk met verschillende stapeltjes, voorzie ontsmettingsgel of verwijder de informatie.

b. Kamer(s)

- Gasten worden aangeraden om zoveel mogelijk de eigen sanitaire voorzieningen in de kamer te gebruiken.
- Indien je gebruik maakt van papieren zakdoekjes ga er zorgvuldig mee om bij de wisseling van gasten.
- Er wordt aangeraden om niet-essentiële meubels, decoratieve elementen waar mogelijk en wenselijk te verwijderen uit de kamer. Dit met het oog op vlotter kuisen en ontsmetten.
- Bed- en badmatten zijn niet toegestaan, tenzij deze telkens gewassen worden op de aangewezen temperatuur.
- Vuil linnen meteen verwijderen en gescheiden houden van proper linnen. Was al het linnengoed op minimaal op 60 ° C gedurende min. 30 minuten.
- Gebruik een vuilniszak in de vuilnisemmer.
- Minimaliseer het persoonlijke contact door standaard geen routine onderhoud van de kamers uit te voeren, enkel op aanvraag.
- Zorg voor afsluitbare zakken indien het vuile waslinnen of afval moet opgehaald worden.
- Vraag de gasten om de kamer dagelijks te verluchten.
- Als een gevulde minibar wordt aangeboden en gebruikt dient die, inclusief inhoud, bij wisselen van de gasten te worden ontsmet.
- Er wordt geen laundry service aangeboden.

c. Sanitaire voorzieningen

- Voor gasten die in hun kamer beschikken over eigen sanitaire voorzieningen geldt de regel dat zij maximaal gebruik moeten maken van

hun eigen sanitaire voorzieningen. In dit geval kunnen eventuele gemeenschappelijke toiletten tijdelijk gesloten worden.

- Indien er enkel de mogelijkheid is tot gedeelde sanitaire voorzieningen dan worden deze met periodieke regelmaat met extra hygiënemaatregelen schoongemaakt. Pas ook hier de social distancing toe.
- In de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes dienen duidelijke veiligheidsvoorschriften geafficheerd te zijn.
- Voorafgaand het bezoek aan de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen en bij het verlaten ervan, dienen de gasten hun handen te wassen of te ontsmetten.
- Voorzie papieren doekjes in de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen om handen te drogen. Vermijd het gebruik van elektrische handdrogers of handdoeken.
- Verlucht regelmatig de gemeenschappelijke sanitaire ruimtes.

d. Ontbijtruimte (warm en/of koud ontbijt)

Indien de gemeenschappelijke ontbijtruimte toegankelijk is voor gasten gelden onderstaande regels. Voorlopig dienen deze ruimtes gesloten te zijn tot 1 april 2021.

- Gasten dienen handen te ontsmetten voor het binnen komen in de ontbijtruimte.
- Bepaal het maximaal aantal personen op basis van de kamerindeling dat aanwezig mag zijn in de ontbijtruimte rekening houdend met de algemene afstandsregel van 1,5 meter.
- Voor het max. aantal gasten aan één (ontbijt)tafel verwijzen we naar de algemene regels vanuit de overheid.
- Indien er niet voldoende afstand kan gewaarborgd worden dient er in shiften gewerkt te worden (na ontsmetting) of kan het ontbijt op de kamer aangeboden worden.
- Ontbijtbuffetten zijn niet toegestaan.
- Het ontbijt dient op een hygiënische manier bereid en geserveerd te worden, conform de regels van het FAVV.

- Servies moet na ieder gebruik minstens gewassen worden met heet water en zeep en afgespoeld worden. Gebruik waar het kan de afwasmachine.
- Indien het logies warme maaltijden voorziet zijn dezelfde regels van toepassing: maaltijd aan de tafel of op de kamer, geen buffet, hygiënische bereiding en bediening.

e. Bijkomende faciliteiten

De opening van gemeenschappelijke faciliteiten is afhankelijk van de beslissingen van het overlegcomité. Momenteel zijn niet alle gemeenschappelijke faciliteiten toegankelijk.

- Gemeenschappelijke openlucht (speel)ruimtes en speeltoestellen, die door verschillende gasten kunnen gebruikt worden, kunnen opengesteld worden met inachtnaam van de basisregels rond afstand en hygiëne.
- Indoor speelruimtes, speeltoestellen, gemeenschappelijke ruimtes en vergaderzalen kunnen gebruikt worden, maar met oog voor hygiëne en social distancing.
- Indien de afstand van 1,5 meter niet gegarandeerd kan worden, is het dragen van een mondkapje verplicht bij het gebruiken van de bijkomende faciliteiten.
- De gasten dienen eerst hun handen te wassen of te ontsmetten vooraleer ze gebruik maken van de bijkomende faciliteiten.
- De bar of verbruikzaal (binnen of buiten) kan opengesteld worden, rekening houdend met de regels voor cafés en restaurants.
- Koffie/theemachines in de gemeenschappelijke ruimte zijn af te raden.
- Zwembaden, sportbaden, instructiebaden en kinderbaden in logies mogen sinds 30/1/2021 terug open op voorwaarde dat het protocol dat van toepassing is op zwembaden wordt gerespecteerd.
- Sauna of bubbelbad mogen enkel door 1 gezinsbubbel worden gebruikt (uitgebreid met het vaste knuffelcontact). Dit kan enkel en alleen als de sauna of jacuzzi gekoppeld is aan één verhuureenheid (gastenkamer) én exclusief ook gebruikt wordt door één bubbel.

4. Schoonmaakaanbevelingen

- Draag beschermende kledij tijdens het schoonmaken zoals wegwerphandschoenen en een mondk masker. Was bij het uittrekken van de handschoenen onmiddellijk je handen.
- Verlucht alle kamers min. 1 uur voordat je gaat schoonmaken. Gebruik geen individuele ventilatoren die het virus kunnen verspreiden.
- Was je handen grondig voor en na elke schoonmaakbeurt.
- Reiniging van de kamers dient met zorg en met nadruk op desinfectie van de diverse oppervlakten te gebeuren
- Eerst kuisen en dan pas ontsmetten.
- Raak je gezicht niet aan tijdens het schoonmaken.
- Was al het linnengoed op minimaal 60°C.
- Vergeet niet om handschoenen te dragen bij het aanraken van de vuile was en zorg ervoor dat je niet met de was schudt, omdat dit de verspreiding van ziektekiemen kan vergroten.
- Reinig en ontsmet wasmanden en – zakken of gebruik indien mogelijk een zak die je na gebruik kunt weggooien of wassen (bijv. een oude sloop).
- Reinig je stofzuiger en ander reinigingsgerief na elk gebruik ook met ontsmettingsmiddel.
- Gebruik een vuilniszak in je afsluitbare vuilnisbakken.
- Gooi het schoonmaakmateriaal weg of was ze op de aangewezen temperatuur van min. 60°C.
- Verwijder al je schoonmaakkledij op een veilige manier of was ze op de aangewezen temperatuur van min. 60°C.
- In geval van een gemeenschappelijke badkamer raden wij aan het uur van schoonmaak duidelijk te afficheren ten behoeve van de gasten.
- Let extra op het schoonmaken en ontsmetten van de meest gebruikte plaatsen zoals:
 - Lichtschakelaars
 - Deurknoppen
 - Handgrepen van de kasten
 - Sanitair
 - Kranen
 - Werkoppervlaktes en spoelbakken in de keuken
 - Afstandsbedieningen,...

5. Contactgegevens

- Kleinschalige Stedelijke Logies Vlaanderen vzw
Wolterlaan 183 – 9040 Gent
info@kslv.be
Tel: 0473 68 14 41
- Logeren in Vlaanderen vzw
Diestsevest 40 – 3000 Leuven
info@logereninvlaanderen.be
Tel. 016 28 60 35

6. Meer info

- www.info-corona.be.
- www.toerismevlaanderen.be/corona/veelgestelde vragen
- https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/news/Generiekegids_lig ht.pdf
- www.zorg-en-gezondheid.be/legionella
- Neem bij relevante problemen inzake handhaving of informatie contact op met de burgemeester, de politie en/of Coronalijn via telefoon 0800 14 689.

7. FAQ

Update 23 oktober 2020.

De FAQ gaat dieper in op een aantal specifieke vragen en bezorgdheden van de sector en wordt door de sectororganisaties geüpdatet waar nodig.

- **Warme maaltijden**

Aan gasten kunnen (al dan niet tijdelijk of op aanvraag) warme maaltijden worden aangeboden, rekening houdend met de hygiëneregels bij bereiding en bediening.

Voor het zelf bereiden van warme maaltijden dient het logies te beschikken over een correcte toelating van het FAVV:

<http://www.afsca.be/erkenningen/faq/>

Info FAVV: “Een logies dat geen toelating heeft bij het FAVV kan niet tussenkomen in de ontvangst of manipulatie van levensmiddelen/maaltijden. Uiteraard is een gast vrij eten te bestellen en te laten leveren. In het voorzien van borden en bestek zien wij geen probleem. Consumptie in de ontbijtruimte van afgehaalde maaltijden kan volgens onze wetgeving maar moet ook voldoen aan de opgelegde covidmaatregelen.”

- **Mondmaskers.**

Het dragen van een mondmasker is verplicht bij verplaatsingen in en rondom het logies. Dit is zeker noodzakelijk wanneer de afstandsregel van 1,5 meter binnen het logies niet kan gegarandeerd worden, en zolang dit wettelijk wordt bepaald.

- **Registratie gegevens gasten.**

Als logiesuitbater heb je reeds sinds jaren de wettelijke verplichting een gastenfiche (vroeger genaamd “politiefiche”) op te maken voor de gasten die bij jouw verblijven. Dit gastenfiche dient voldoende info te bevatten zodoende dat je je gast kan informeren mocht dit nodig zijn. Voor de tracing is het belangrijk dat je ook jouw gasten kan contacteren: het bijhouden tot 14 dagen na vertrek van een telefoonnummer en/of

email-adres van jouw gasten is hierbij belangrijk.

- **De aanbevolen tijd tussen 2 verhuringen.**

Er is geen verplichte minimum tijd opgelegd tussen 2 verhuringen. Hierover verschillen de adviezen en meningen. Vaak horen wij 24 uur, wat kan oplopen tot 72 uur. Als je zeker bent dat na je reiniging/ontsmetting de kamer virusvrij is kan die meteen weer betrokken worden. Wil je als uitbater een grotere zekerheid dan kan je een kamer 24 h leeg laten en goed verluchten.

- **De juiste ontsmettingsmethodes en ontsmettingsmiddelen.**

Om te desinfecteren gebruik je producten met javel of alcohol (40ml Javel/l water (0.1% bleekwater)). Pas wel op met de verschillende producten dat zij wel tegen javel of ontsmettingsalcohol zijn bestand.

- **De periodieke regelmaat van schoonmaken/ontsmetten.**

Alles moet gereinigd worden na vertrek van gasten en voor aankomst van nieuwe gasten. Tip: Eerst alles reinigen en dan de contactpunten ontsmetten (lichtschakelaars, deurknoppen, handgrepen kasten, kranen, wasbakken, keukens, afstandsbediening etc.). Reinig contactpunten in gezamenlijke ruimtes, bijvoorbeeld de hal en ontbijtruimte, dagelijks.

- **Wat te doen met kussens en donsdekens die niet heet gewassen kunnen worden.**

Tip: Zorg voor extra hoezen om kussens en donsdekens als ook een extra hoes voor over het matras. Zorg dat deze wel op de juiste temperatuur gewassen kunnen worden.

- **De aangewezen methode en temperatuur voor het wassen van linnengoed.**

Was deze minimaal op 60 graden gedurende min. 30 minuten.

- **De aangewezen methode voor het afwassen van servies.**

Was deze op minimaal 60 graden. Liefst in de vaatwasser. Servies kan ook na ieder gebruik minstens gewassen worden met heet water en zeep en afgespoeld worden.

- **De verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid van de uitbater m.b.t. het waarborgen van de veiligheid.**

Het volgen van de algemene en specifieke richtlijnen, en het beheer van je logies als een goede huisvader, laat je sterk staan in je rechten.

Wij proberen via juristen dit punt verder uit te werken.

- **De procedure rond ziekte bij een gast.**

Vraag aan vertrekkende gasten je te informeren indien ze binnen de 14 dagen na hun verblijf ziek worden.

- Indien de klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd. In overleg met de arts wordt beslist of de patiënt meteen naar huis kan vertrekken of dient te worden opgenomen in het ziekenhuis. De patiënt moet onmiddellijk een masker dragen.

Het vermoedelijke geval moet, met inachtneming van de wetgeving inzake gegevensbescherming, worden gemeld bij de lokale, medische diensten.

Uitbaters werken mee en verstrekken alle nodige informatie over andere gasten of personeelsleden die in de gelegenheid mogelijk in contact zijn gekomen met de besmette persoon gedurende de periode die 2 dagen vóór het opkomen van de symptomen van de besmette persoon begint en 14 dagen daarna eindigt.

- **Het gebruik van ventilatie, airco en luchtverversingssystemen.**

Het is belangrijk dat er maximaal verse lucht gebruikt wordt en dus geen 'gebruikte' lucht verspreid wordt. Daarom wordt er aangeraden de luchtverversingssnelheid te verhogen en zo veel mogelijk buitenlucht aan te voeren. Gebruik dus geen ventilatoren, die de 'gebruikte' lucht en dus mogelijks ook het virus kunnen verspreiden.

- **Moet ik flesjes uit de minibar ontsmetten?**

Indien je veilig wil spelen laat je de minibar leeg. Anders kan je, in plaats van de inhoud te ontsmetten, die ook gewoon vervangen door inhoud die minstens 2 dagen onaangeroerd is geweest.

- **De bereiding en serveren van voedsel op een hygiënische wijze.**
Voor de bereiding van voedsel gelden uiteraard nog steeds de regels van het FAVV. Ontbijtbuffetten zijn niet meer toegestaan. Je zult dus het ontbijt moeten serveren aan de tafels, waarbij de ruimte tussen de gasten 1,5 meter moet zijn. Zorg te allen tijde dat de vuile gebruikte spullen de nieuwe verse niet kruisen. Gooi etensresten direct weg en berg de vuile vaat direct in de vaatwasser. Op die wijze blijft voor ieder koppel gasten de hygiëne gewaarborgd. Is het niet mogelijk gasten op 1,5 meter afstand van elkaar te plaatsen zorg dan voor verschillende shifts of overweeg het ontbijt te serveren in de gastenkamers.
- **Heropening van logies waarbij de uitbaters zelf tot de risicogroep behoren.** Het gaat hier voornamelijk over personen ouder dan 65 jaar en personen die lijden aan ernstige chronische ziektes (diabetes, hart-, long- of nieraandoeningen) en personen van wie het **immuunsysteem verzwakt** is. <https://www.uza.be/veelgestelde-vragen-covid-19>

Deze vraag wordt onderzocht en het antwoord zal waarschijnlijk ook afhangen van uw statuut.
- **De 6 gouden regels van de Nationale Veiligheidsraad.**
<https://crisiscentrum.be/nl/news/start-van-fase-3-van-het-afbouwplan-vanaf-8-juni>

Bijlage: Aanpasbaas sjabloon voor in de B&B/Het logies

BERICHT AAN GASTEN IN DE B&B/HET LOGIES

De B&B/het vakantielogies werd voor jouw aankomst schoongemaakt en gedesinfecteerd volgens de schoonmaakrichtlijnen om de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan.

Wij vragen graag jouw medewerking om de B&B/het logies netjes en virusbestendig te houden.

Mogen wij jou daarom wijzen op volgende aandachtspunten:

1/ Wat wordt er van de gast verwacht:

- Was je **handen regelmatig**.
- Niezen of hoesten? Gebruik een **papiere zakdoek** en gooi deze nadien onmiddellijk weg in het daarvoor voorziene vuilbakje.
- Wanneer je buiten (je kamer) komt, **respecteer dan de 1.5 meter afstand**. Indien onmogelijk gebruik mondmaskers (verplicht op bus, tram en trein).
- Vermijd **lichamelijk contact** met anderen dan je reisgenoten
- Vermijd contante betalingen en kies voor overschrijving/ bancontact/...

2/ In de B&B/het logies:

- **Telkens als je de B&B/het logies betreedt, ontsmet je handen met producten hier aanwezig.**
- **Jouw sleutel werd ontsmet, houd deze bij jou en volg de richtlijnen van de uitbater.**
- **Raak zo min mogelijk iets aan op weg naar jouw kamer.**
- **Ventileer regelmatig jouw (gasten)kamer.**

3/ de uitbaters:

Daar ook wij ons moeten houden aan de wettelijke voorschriften zullen onze service en faciliteiten anders lijken maar op onze gastvrijheid mag je meer dan ooit rekenen. Wij reinigen/ontsmetten, elke dag, de lichtschakelaars/deurknoppen/etc. van de gemeenschappelijke ruimtes.

Je kan ons steeds contacteren per telefoon voor eventuele vragen. Uiteraard staan wij ook ter beschikking voor jullie (op 1,5m afstand).

Als wij gezamenlijk **deze richtlijnen volgen**, zal jouw verblijf in veilige omstandigheden verlopen.

We zijn ervan overtuigd te mogen rekenen op jullie medewerking!
Geniet van je vakantie!

De uitbaters