

# PRIVESAUNA NIRVANA

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP OP AFSTAND

### 1. CONTACTGEGEVENS

Privésauna Nirvana, Koningin Astridlaan 112, 2550 Kontich, info@saunanirvana.eu

met maatschappelijke zetel

Apollon BV, Provinciesteenweg 639, 2530 Boechout, BTW BE0538.975.154

Hierna "Privésauna Nirvana" genoemd.

### 2. INHOUD EN KADER VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van Privésauna Nirvana en op elke overeenkomst op afstand afgesloten tussen de klant en Privésauna Nirvana, via de website [www.saunanirvana.eu](http://www.saunanirvana.eu) en gerelateerde websites waar producten en diensten van Privésauna Nirvana (zoals bijvoorbeeld [www.reserveernu.be](http://www.reserveernu.be), [www.resengo.be](http://www.resengo.be), etc.) gekocht en/of gereserveerd kunnen worden of telefonisch of via mail (hierna "verkoop op afstand" genoemd). Deze overeenkomst kan bestaan uit de aankoop van producten en/of het reserveren van diensten.

2.2 Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de klant, waarvan de toepassing expliciet wordt uitgesloten.

2.3 De klant kan kennisnemen van de algemene voorwaarden door op de link op de hierboven vernoemde websites of in de reserverings- en bestelschermen te klikken. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een duurzame drager (pdf), die ongewijzigd door de klant kan worden bewaard en/of afgedrukt, zodat deze achteraf eenvoudig door de klant kunnen worden geraadpleegd. Tijdens het aankoopproces, wordt de klant bovendien expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt. Hij doet dit door het hiervoor voorziene vakje aan te kruisen.

2.4 Bij telefonische verkoop op afstand, of verkoop op afstand via email, worden deze algemene voorwaarden meegestuurd als link in de bevestigingsmail.

### 3. DE PRIJZEN EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Het aankoopproces wordt gestart zodra de klant een reservering bevestigt en/of producten in het winkelmandje van de webshop plaatst. De overeenkomst gaat in van het moment dat de klant aanvinkt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering definitief bevestigt.

3.2 De producten en diensten die de klant via het Internet kan aankopen worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven, in de webshop zelf of op de hierboven vernoemde websites, om de klant een correcte beoordeling van het product of de dienst te kunnen laten maken. Indien de klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het product dat hij via het

Internet wenst aan te kopen, is het aan de klant om zich bij Privésauna Nirvana hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van de aankoop.

3.3 Prijzen en omschrijvingen weergegeven op de hierboven vernoemde websites worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Privésauna Nirvana niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen en omschrijvingen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

3.4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de klant extra aangekocht worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend. Zo zijn bijvoorbeeld consumpties van drank en eten, en het gebruik van het badlinnen en slippers, nooit inbegrepen in de prijs, tenzij expliciet vermeld bij de reservering. Opties die inbegrepen zijn in het aanbod zullen steeds duidelijk en limitatief vermeld worden.

#### 4. **BEDENKIJD EN HERROEPINGSRECHT**

4.1 *De klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop voor niet beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De klant hoeft enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen.*

4.2 *In volgende gevallen beschikt de klant niet over het recht van de aankoop af te zien:*

- *Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd.*
- *Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.*
- *Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden.*
- *Goederen die te snel kunnen bederven of verouderen.*

*In concreto betekent dat bij een aankoop op afstand bij Privésauna Nirvana, de klant niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien in volgende gevallen:*

- *De klant maakt de reservering of plaatst de bestelling in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik.*
- *De klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht.*
- *De klant heeft een cadeaubon besteld en daarbij aangeduid dat deze aan huis geleverd dient te worden. De creatiekosten kunnen niet herroepen worden aangezien deze bons gepersonaliseerd worden.*
- *De geleverde goederen bevatten voedselwaren.*
- *De klant bestelt of reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.*
- *De gesloten overeenkomst heeft betrekking op de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.*

4.3 *Indien de klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk per aangetekend schrijven richten aan Privésauna Nirvana, Apollon BV, Provinciesteenweg 639, BE 2550 Kontich of via email naar*

*info@saunanirvana.eu. In deze aanvraag dienen steeds de naam en het adres van de klant, het product en de bestel- en leveringsdatum worden vermeld. De klant kan gebruikmaken van het modeldocument vermeld in sectie 4.4. Telefonisch gebruik maken van het herroepingsrecht is niet mogelijk.*

4.4 Het modeldocument voor herroeping kan de klant terugvinden via <https://www.resengo.com/Data/ClientFiles/192/Formulierherroeping.pdf>

## 5. VOORSCHOTTEN

5.1 Bij het afsluiten van de verkoop op afstand wordt aan de klant gevraagd een vooruitbetaling te doen. Het vooruit te betalen bedrag bedraagt tussen 50% en 100% van de totaalprijs van de reservering. Het vooruit te betalen bedrag wordt bij een online reservering gecommuniceerd tijdens het reserveringsproces. Bij een reservering via telefoon of via email wordt dit bedrag gecommuniceerd in de bevestigingsmail. Hierop zijn annuleringsregels van toepassing.

De klant is steeds vrij te beslissen een hoger dan het gevraagde bedrag als vooruitbetaling te voldoen. De verderop vermelde annuleringsregels worden dan toegepast op het door de Klant betaalde bedrag.

Indien de klant betaalt met een cadeaubon of waardebon van Privésauna Nirvana, wordt het volledige bedrag van de cadeaubon of waardebon als vooruitbetaling beschouwd. De hieronder vermelde annuleringsregels worden dan toegepast op het door de Klant betaalde bedrag.

5.2 De vooruitbetaling gebeurt steeds door online betaling via het reserveringssysteem, of met een cadeaubon of waardebon. Andere manieren van betalen zijn niet mogelijk.

5.3 Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, zal een uiterste betaaltermijn, die kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de klant.

5.4 Indien de vooruitbetaling niet ontvangen is binnen deze vooropgestelde termijn heeft Privésauna Nirvana het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

5.5 Een vooruitbetaling is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de klant.

## 6. WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN VAN RESERVERINGEN

6.1 In geval de Klant zijn bestelling annuleert of het tijdstip wenst te wijzigen, worden volgende regels toegepast:

- Indien de Klant meer dan 6 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert of het tijdstip wenst te wijzigen, en indien de vooruitbetaling niet werd uitgevoerd met een cadeaubon of waardebon, wordt de vooruitbetaling omgezet in een cadeaubon met een geldigheid van 3 maanden, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de vooruitbetaling. Bij een wijziging van tijdstip van de reservering wordt de betreffende cadeaubon gebruikt als vooruitbetaling voor de nieuwe reservering.
- Indien de Klant meer dan 6 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert of het tijdstip wenst te wijzigen, en indien de betaling werd uitgevoerd met een cadeaubon of waardebon, wordt de gebruikte waardebon terug vrijgegeven, waarbij de initiële vervaldatum van de cadeaubon of waardebon gehandhaafd blijft. Bij een wijziging

van tijdstip van de reservering wordt de betreffende cadeaubon gebruikt als vooruitbetaling voor de nieuwe reservering, waarbij de nieuwe reservering moet plaatsvinden ten laatste op de vervaldatum van de gebruikte waardebon of cadeaubon.

- Het tijdstip van een reservering kan, rekening houdend met de hierboven vermelde annuleringsregels, maximaal één maal worden gewijzigd. Een reservering waarvoor het tijdstip reeds werd gewijzigd, kan niet meer kosteloos worden geannuleerd.
- Indien de Klant 6 kalenderdagen of minder voor het leveren van de goederen of diensten annuleert of het tijdstip wenst te wijzigen, wordt het gehele bedrag van de reservering aangerekend aan de klant.
- Indien de klant met minder personen aanwezig is dan aangegeven bij het aanmaken van de reservering, dient het te veel betaalde bedrag te worden verbruikt tijdens het bezoek aan Privésauna Nirvana. Dit bedrag kan worden gebruikt voor huur badlinnen, dranken en snacks.
- Indien de klant na annulering nog bedragen verschuldigd is aan Privésauna Nirvana, wordt de klant verzocht het bedrag binnen 7 kalenderdagen over te maken op onze bankrekening. Bij het niet tijdig betalen van het te betalen bedrag, vallen alle kosten m.b.t. het innen ten laste van de Klant, vermeerderd met een jaarlijkse interest van 10% met een minimum van 75,00 EUR.
- Voor reserveringen die 6 dagen of minder voor de aanvang van de reservering werden aangemaakt, wordt bij een annulering steeds het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht. Het tijdstip van een reservering, die 6 dagen of minder voor de aanvang van de reservering werd aangemaakt, wijzigen is niet mogelijk.
- Reserveringen van Summer Deals, Online Deals, Black Friday Deals, Cyber Monday Deals, Valentijn arrangementen, reserveringen met 10% korting i.h.k.v. het Weekend van de Klant, reserveringen op 24, 25 en 31 december en op 1 januari, en reserveringen gemaakt met vouchers van, of via externe partners (bijvoorbeeld Groupon, Groupolitan, Outspot, Flair, Two4One e.d.) kunnen niet worden gewijzigd, geannuleerd, of verplaatst.

6.2 De annuleringsregels worden steeds toegepast. De klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval, verkeersdrukte, slecht weer, ziekte, quarantaine, overlijden, beletsel, etc.) beroepen.

6.3 Annuleringen en wijzigingen kunnen enkel per email gebeuren aan [info@saunanirvana.eu](mailto:info@saunanirvana.eu). De email met het verzoek tot wijziging of annulering dient te worden verstuurd vanaf het emailadres dat werd gebruikt voor het aanmaken van de reservering. Enkel de persoon die de reservering heeft aangemaakt, kan een reservering wijzigen of annuleren. Een annulering is enkel en alleen geldig wanneer deze door Privésauna Nirvana per email bevestigd is.

6.4 Niet of laattijdig komen opdagen voor een gemaakte reservering (no-show) wordt steeds als een laattijdige annulering beschouwd en geeft Privésauna Nirvana onherroepelijk het recht het volledige bedrag van de reservering aan de klant aan te rekenen.

6.5 Indien Privésauna Nirvana de reservering dient te annuleren door maatregelen opgelegd door de bevoegde overheden (bijvoorbeeld tijdelijke sluiting in het kader van epidemieën of pandemieën), worden de volgende regels toegepast:

- Indien de vooruitbetaling niet werd uitgevoerd met een waardebon of cadeaubon, ontvangt de klant een waardebon voor het reeds betaalde bedrag met een geldigheid van 12 maanden, startend vanaf de opheffing van de tijdelijke sluiting.
- Indien de vooruitbetaling werd uitgevoerd met een waardebon of cadeaubon, wordt de gebruikte waardebon terug vrijgegeven voor gebruik, en verlengd met het aantal dagen dat Privésauna Nirvana diende te sluiten.

## 7. CADEAUBONNEN

7.1 Cadeaubonnen kunnen worden aangekocht bij Privésauna Nirvana tijdens de openingsuren, of via het online reserveringssysteem. Cadeaubonnen zijn 9 maanden geldig vanaf de dag van aankoop, tenzij anders vermeld op de cadeaubon. De datum waarop de gereserveerde dienst plaatsvindt, dient te liggen voor uiterlijke geldigheidsdatum van de cadeaubon.

7.2 Cadeaubonnen zijn enkel geldig indien ze zijn voorzien van een nummer, verificatiecode en vervaldatum, geregistreerd in het reserveringssysteem van Privésauna Nirvana, en zijn aangekocht vanaf 1 november 2016. Het valideren van een cadeaubon gebeurt steeds op basis van het nummer van de bon en de daarbij horende verificatiecode. Eenieder die beschikt over deze unieke combinatie van bonnummer en verificatiecode, kan de bon valideren. Het is aan de koper en/of de ontvanger van de waardebon om deze codes te beschermen. Een verloren of gestolen waardebon kan enkel worden vervangen door een nieuwe waardebon, indien de initiële waardebon nog niet is verbruikt, en dit op vertoon van het betaalbewijs van de initiële bon.

7.3 De geldigheid van een cadeaubon kan worden geverifieerd via het online reserveringssysteem, tijdens het reserveringsproces, of via email naar [info@saunanirvana.eu](mailto:info@saunanirvana.eu).

7.4 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld, en kunnen niet worden gebruikt voor het aankopen van een cadeaubon.

7.5 De waarde, het bedrag of het arrangement vermeld op de cadeaubon moet in één keer, d.w.z. in één reservering worden opgebruikt. Resterende bedragen van een cadeaubon worden niet terugbetaald, noch overgezet naar een nieuwe cadeaubon.

7.6 Indien een cadeaubon een arrangement bevat, dat op het moment van de reservering niet meer door Privésauna Nirvana wordt aangeboden, heeft de klant recht op een reservering van een arrangement waarbij het bedrag, behorend bij het arrangement vermeld op de cadeaubon, in mindering wordt gebracht van het totaal te betalen bedrag.

7.7 Een cadeaubon aangekocht bij Privésauna Nirvana kan enkel worden gebruikt bij Privésauna Nirvana te Kontich.

7.8 Indien de Klant beschikt over een cadeaubon aangekocht bij een vestiging die niet meer wordt uitgebaat door Apollon BV, kan de cadeaubon worden gebruikt bij elke andere vestiging van Apollon BV. De waarde van de cadeaubon wordt dan in mindering gebracht van het totaal te betalen bedrag.

7.9 Cadeaubonnen kunnen niet worden gebruikt voor als betaalmiddel voor reserveringen aangemaakt via externe partners (bijvoorbeeld Groupon, Groupolitan, Outspot, Flair, Two4One e.d.).

## 8. TOEPASSELIJK RECHT EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De klanten van de faciliteiten van Privésauna Nirvana hebben het recht op ongehinderd en ononderbroken gebruik van de door hen gereserveerde faciliteiten tegen betaling van de overeengekomen prijs. Uitzondering geldt evenwel wanneer omwille van veiligheidsredenen of omwille van dringende noodwendigheid of interventie een onderbreking zich opdringt, in welke Privésauna Nirvana zich inspant om de interventie en de corresponderende stoornis in zo kort als

mogelijke tijdsspanne af te handelen, en in welk geval de klant recht heeft op teruggave "pro rata temporis" van de overeengekomen prijs exclusief snacks en dranken, maar zonder dat zulks enig ander recht ten laste van Privésauna Nirvana kan doen ontstaan.

8.2 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

8.3 Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

8.4 De Klant die de reservering maakt of de bestelling plaatst, zal door Privésauna Nirvana aansprakelijk gesteld worden.

## 9. HUISREGELS

9.1 Elke klant verklaart zich automatisch akkoord met dit reglement bij het betreden van de gebouwen en terreinen van Privésauna Nirvana, hierna "het bedrijf" genoemd.

9.2 De directie en het personeel van het bedrijf hebben het recht om elke persoon die een gevaar blijkt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, of die dit reglement niet naleeft, de toegang tot het bedrijf te verbieden of te verwijderen uit het bedrijf (dronkenschap, ordeverstoring, onrespectvol gedrag t.a.v. medewerkers en gasten, niet naleving van dit reglement, e.d.).

9.3 Dieren, tenzij assistentiehonden in de geschoeide zone, worden niet in het bedrijf toegelaten.

9.4 Elke bader moet een douche nemen alvorens de zwemhal te betreden, voor en na het gebruiken van de sauna's of hammam, en alvorens gebruik te maken van het zwembad of de jacuzzi.

9.5 Kinderen van jonger dan 16 jaar zijn altijd vergezeld van een toezichthoudende volwassene.

9.6 Het is verboden te roken in het hele bedrijf. Roken kan op het terras. Peuken en assen worden altijd in de asbak gelegd. Als het personeel of de directie vaststelt dat er toch gerookt wordt in het bedrijf, wordt een extra reinigingskost van € 250 aangerekend, te betalen bij het uitchecken.

9.7 Eigen dranken en eten zijn niet toegestaan in het bedrijf. Als de klant toch eigen eten en dranken meebrengt, is aan het bedrijf een vergoeding verschuldigd van € 10,- per persoon, ter plaatse te betalen.

9.8 Springen en duiken in het zwembad en in de jacuzzi zijn strikt verboden. De klanten verbinden zich ertoe altijd het nodige te doen om te garanderen dat het water in de zwembaden en jacuzzi's blijft.

9.9 Om te voorkomen dat water verspreid wordt over de vloer, moet iedereen zich na het gebruik van de douches, zwembaden en jacuzzi's altijd volledig afdrogen. Als de vloeren overdreven nat zijn, wordt een extra schoonmaakkost van € 50,- aangerekend, te betalen bij het uitchecken.

9.10 Alvorens te gaan zitten of liggen op het meubilair (stoelen, banken, saunabanken, krukjes, toiletten ..), dient de klant zich altijd volledig afdrogen. De meubels en banken moeten altijd

worden bedekt met een handdoek. Schade aan het meubilair wordt door de klant vergoed bij het uitchecken.

9.11 Elke klant brengt minstens 2 handdoeken en 1 paar slippers per persoon mee, of huurt deze aan de receptie van het bedrijf. Het dragen van slippers is verplicht in het saunacomplex.

9.12 Alle klanten worden geacht de rust voor iedereen te bewaren. Daarom is het niet toegelaten luide muziek af te spelen, te roepen en tieren, e.d. Als het bedrijf acht dat de rust niet bewaard wordt, zal het bedrijf de klanten daarvan via de telefoon op de hoogte brengen.

9.13 Verdovende middelen, shisha en lachgas zijn niet toegelaten in de gebouwen van het bedrijf. Bij twijfel zal altijd de politie verwittigd worden.

9.14 Het is ten strengste verboden om voorwerpen of producten aan het badwater van de zwembaden en jacuzzi's toe te voegen. Alle kosten voor het terug in orde stellen van de installaties, alsook de bedragen die nodig zijn om de volgende klanten te compenseren, worden direct bij het uitchecken aan de klant aangerekend, en dienen onmiddellijk te worden betaald.

9.15 De klanten worden verzocht om ten laatste op het voorziene einduur het saunacomplex te verlaten. Als het saunacomplex na het voorziene einduur verlaten wordt, wordt een extra kost van € 20,- aangerekend voor de 1ste tot de 10de minuut vertraging. Vanaf de 11de minuut wordt een kost van € 5,- per minuut aangerekend. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om het saunacomplex zonder voorafgaande waarschuwing te betreden als de klanten niet tijdig het saunacomplex verlaten hebben en alle nog aanwezige personen uit het saunacomplex te verwijderen en de nodige maatregelen te treffen die zich opdringen.

9.16 Alle schade aan het gebouw, de installaties, het meubilair en de inboedel van het bedrijf, vrijwillig of onvrijwillig veroorzaakt door de klant, wordt altijd vergoed door de klant bij het uitchecken. Bij discussie zullen de hulpdiensten gecontacteerd worden t.b.v. het opstellen van een pv.

9.17 Het bedrijf kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, lichamelijke of materiele schade, verlies van goederen of foutief gebruik van de faciliteiten en zal dus ook nooit in gebreke kunnen worden gesteld. Het bedrijf zal ook nooit verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.

9.18 Het volledige bedrag van de reservering blijft altijd verschuldigd, te betalen ten laatste bij het verlaten van het bedrijf, ook na toepassing van artikel 9.2 van dit reglement.

## 10. VARIA

10.1 De klant verklaart bij het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden over voldoende kennis van de nederlandse taal te beschikken om deze algemene voorwaarden te begrijpen.

10.2 When agreeing to these general terms and conditions, the customer declares that he has sufficient knowledge of the Dutch language to understand these general terms and conditions.

10.3 En acceptant les présentes conditions générales, le client déclare avoir une connaissance suffisante de la langue néerlandaise pour comprendre les présentes conditions générales.