

Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorafgaande algemene voorwaarden van Resengo NV (BE 0476330344) (hierna Resengo genoemd), is terug te vinden op <http://voorwaarden.resengo.com> of op eenvoudig verzoek per post of e-mail te verkrijgen. De eventuele ongeloftheid van een bepaling, wegens strijdigheid met het dwingend recht, doet geen afbreuk aan de afdwingbaarheid van alle andere veldende bepalingen.

Art. 1 – Aanvaarding

1.1 Door het gebruik van onze toepassingen, door een bestelling te plaatsen of door het online versturen van een e-mail of bestelmateriaal erkent de klant de algemene- en bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden, alsook de gebruiksvoorwaarden, privacy policy en eventueel andere door Resengo gepubliceerde documenten te hebben gelezen, begrepen en zonder enig voorbehoud aanvaard. Al deze documenten kunnen te allen tijde worden gewijzigd en treden in werking 30 dagen nadat de klant van deze wijziging in kennis is gesteld, welke kennisgeving zal geschieden middels een duurzame gegevensdrager.

Indien een wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is, is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking. De overeenkomst neemt dan een einde op de 30ste dag na verstoring van de overeenkomst.

1.2. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen wordt de toepassing van inkoop- of andere voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen

Art. 2 – Offerte en overeenkomst

2.1. De door Resengo gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. Daarna hebben ze enkel een informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw tenzij anders vermeld.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en samengestelde prijsopgaves verplichten gezinszins Resengo tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Bij de bestelling dienen alle nodige gegevens te worden toegevoegd. Resengo draagt geen enkele aansprakelijkheid voor inhuur en herkomst ervan. Latere wijzigingen of aanvullingen kunnen een verhoging van de ontwerptijd tot gevolg hebben, alsook een verhoging van de totale kostprijs.

2.3. Resengo is slechts gebonden aan de offerte na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de klant.

2.4. De klant heeft, uitsluitend in de hoedanigheid van thuisnuttige consument, het recht de bestelling, zolang het voorschot niet betaald is, zonder opgave van reden binnen 7 dagen (afkoelingsperiode) na ondertekening te annuleren via angeetkend schrijven.

Art. 3 – Gebruikersvoorwaarden

3.1. Algemeen

De klant zal zich ervan weerhouden de iXTranet-toepassingen te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruikersvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toestaan, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit Resengo en/of klanten van Resengo hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangsgegevens, emailadressen,...

De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Resengo niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

3.2. Illegale activiteiten

Het Resengo iXTranet en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verspreiden via een bepaalde hosting dienst aangeboden door Resengo.

Als Resengo dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte worden gebracht.

3.3. Auteursrechtelijk beschermd materiaal

Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld video's, muziek, beeldmateriaal, ... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van DIXYS, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen.

3.4. X-rated content

Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld video's, muziek, teksten, beeldmateriaal, ... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van Resengo, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen, deze vermeld worden in punt 3.2, worden genomen.

3.5. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email)

Spamming – het verzenden van massa e-mails via een Resengo server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een Resengo server – is ten strengste verboden.

Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op Resengo servers.

Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden gesloten met verwijzing van de bevoegde instanties.

3.6. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De klant verbindt zich ertoe de General Data Protection Regulation (GDPR) invoege sinds 25 Mei 2018 na te leven en geen handelingen te stellen die niet conform deze of toekomstige bepalingen behorende regelgeving te stellen. (De klant mag persoonsgegevens alleen verzamelen bij medeweten van die persoon); de klant mag ook zeker geen mailings doen naar onrechtmatig verkregen adressen; mailings zullen wettelijke eisen, en de klant mag ook geen persoonsgegevens doorgeven aan derden zonder medeweten van deze persoon.)

3.7. Klachten en overtredingen

Vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail worden verstuurd naar ab@resengo.com of via de Resengo Helpdesk (<http://helpdesk.resengo.com>).

Resengo zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen of andere onderwerpen die de werking van de applicatie of het gebruik ervan voor de klant, diens klanten of andere gebruikers van het resengo-platform ernstig verstoren of verhinderen, de betrokken klant verwijtigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- o De dienstverlening naar de betrokken klant voor onbepaalde tijd stopzetten;
- o De dienstverlening naar de betrokken klant definitief beëindigen;
- o Additionele kosten en boetes aanrekenen;
- o De betreffende inhoud verwijderen;
- o Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik;
- o de bevoegde instanties informeren.

Deze lijst is niet limitatief. Resengo kan bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen eveneens besluiten om de dienstverlening naar de betrokken klant hetzij voor onbepaalde tijd stop te zetten, hetzij definitief te beëindigen, mits zij de betrokken klant ten minste 30 dagen op voorhand een motivering van dat besluit verstrekt op een duurzame gegevensdrager.

Art. 4 – Duur

4.1 De overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de 1ste dag van de tweede maand volgend op de ondertekening van de bestelbon. De duur van de volledige licentieperiode wordt op de eerste factuur van de nieuwe licentieperiode "Basislicentie iXTranet". Perodes vermeld bij andere licenties op de facturen zijn enkel ten aanduiding van de gefactureerde periode.

4.2 Opzegging van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk (aangetekend of anders dient de ontvangst ervan bevestigd te worden door Resengo) en dit ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum. Bij laatste opzegging is het integrale bedrag voor de eerstvolgende licentieperiode van een jaar verschuldigd te betalen en kan ook geëist blijven maken van de afgenomen diensten. Licenties worden jaarrijks of per schijven van drie maanden aangerekend, al naargelang de overeenkomst. Bij opzegging wordt het integrale saldo van de laatste licentieperiode gefactureerd.

4.3 Bij beëindiging van de samenwerking is Resengo na afloop van de op te laden licentieperiode er niet toe gehouden verder in te staan voor de authenticiteit en integriteit van het resengo-platform en al haar componenten, noch tot het kosteloos meewerken aan de migratie van de toepassingen naar een andere omgeving.

Art. 5 – Eigendomsbepaling

5.1 De data die door de klant in de database en op de webserver worden opgeslagen, blijven te allen tijden eigendom van de klant. Resengo kan en zal deze op geen enkele manier gebruiken voor eigen doeleinden, noch doorgeven aan derden.

5.2 Wanneer de samenwerking door één van de partijen wordt stopgezet en al de openstaande facturen voldaan zijn, kan de klant de gegevens uit zijn iXTranet exporteren naar Excel. Na het beëindigen van het contract zal Resengo deze gegevens permanent verwijderen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van alle gegevens opgeslagen op de webserver.

5.3 De applicaties alsook de door Resengo geregistreerde merken blijven het eigendom van Resengo. In geen geval kan de klant inzag krijgen in de broncode of databasestructuur van de toepassing. Na een eventuele stopzetting van de samenwerking mag de klant onder geen beding noch gebruik of melding maken van de geregistreerde merken van Resengo

5.4 Indien de dienstverlening niet verzekerd kan worden voor de volledige duur van het contract krijgt de klant de broncode van het iXTranet ter beschikking zodat hij zelf kan instaan voor de verder continueïteit.

Art. 6 – Oplevertermijnen en inwerking

6.1. Oplevertermijnen

De door Resengo voorgestelde termijnen hebben slechts een indicatieve waarde en zijn gezinszins bindend. Behoudens uitdrukkelijk anderszuidend schriftelijk beding kan een verdraggen geen aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding zijn tot schadevergoeding.

Voor standaard implementaties, dwz implementaties van standaard iXTranet modules zonder bijkomende programmerie, bedraagt de opleveringstermijn 4 weken tenzij anders overeengekomen. Deze termijn begint te lopen zodra Resengo de nodige informatie (parameters) en voorschot (indien gevraagd) van de klant heeft ontvangen.

De licentie en derhalve licentiekosten beginnen steeds te lopen de 1ste van de tweede maand volgend op de datum van ondertekening van de bestelbon. Het al dan niet operationeel zijn van het iXTranet van de klant heeft geen invloed op deze termijn. De klant heeft er derhalve alle belang bij de parameters en zo snel mogelijk te geven in Resengo zodat het iXTranet operationeel is vóór de licentie begint te lopen. Indien het iXTranet operationeel is voordat de licentie begint te lopen mag de klant hiervan reeds volledig gebruik maken. Indien met de klant een vaste prijs is overeengekomen voor de setup dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Resengo.

6.2. Meerwerk

Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door Resengo worden geleverd (hierna "meerwerk" genoemd), zullen op basis van nader te bepalen en te geven in Resengo van aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- o uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd;

- o eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvolledig duidelijk aan Resengo kenbaar zijn gemaakt;

- o gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Resengo in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Resengo weinig of geen invloed kan uitoefenen;

- o tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

Art. 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Voorafgaand aan de ondertekening van het contract, zal de klant de nodige informatie inwinnen en zal hij er zich van vergewissen dat de software die hij zich voornemens te verwerven bij Resengo overeenkomst met zijn behoeften en met het gebruik dat hij ervan verwacht. Resengo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verkeerde keuze van de koperaar of appreciatie van de klant.

7.2 In geen geval zal Resengo verantwoordelijk zijn voor de schade aan personen en/of zaken en zal Resengo niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding ten opzichte van een klant of derde voor de schade, rechtsbrekkes of onrechtstreekse gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de software door haar toedoen geleverd. Er wordt uitsluitend overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van Resengo zou vaststaan uit hoofde een foutieve niet-uitvoering van het contract, de schadevergoeding waarmee zij zou kunnen gehouden zijn niet hoger zal liggen dan 10 % (BTW niet inbegrepen) van de prijs van de geleverde software, welke aan, de basis zou liggen van de schade.

7.3 Resengo kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door Resengo ontwikkelde toepassingen. Dit geldt zowel voor informatie die door Resengo zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruiker.

7.4 Onjuiste gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. Resengo is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstvermindering of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of verantwoordelijkheid in het verschaffen, compileren, monitoren, schrijven en interpreteren van informatie.

7.5 De klant is verantwoordelijk voor een goede werking van zijn hardware alsook een stabiele en snelle verbinding met het internet voor een goed gebruik van de iXTranet-toepassingen. Onbeschikbaarheid van de toepassingen omwille van technische gebreken aan de installaties bij de klant vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Resengo.

Art. 8 – Services & Garanties

8.1. Optimaal garantie

Resengo garandeert een uptime van 99,9 % van het iXTranet. Deze wordt tweemaandelijks berekend en is gebaseerd op de toepassing op het down gaan van de servers. Externe factoren (stroompannes, stormschade, Internet-problemen) die buiten de machtiging van het datacenter liggen waar de servers gehost zijn worden niet in rekening gebracht voor deze downtime. Indien de uptime tussen de 99 tot 99,9 % kan de klant aanspraak maken op een korting van 25% van de licentiekost van de maand waarin deze verlaagde uptime van toepassing is. Indien deze lager ligt dan 99 % kan de klant aanspraak maken op een korting van 50% van de licentiekost van de maand waarin deze verlaagde uptime van toepassing is. De klant dient expliciet schriftelijk melding te maken van de downtime aan de klant service. Indien de downtime langer duurt dan 24 uur, kan de klant besluiten te bepalen aan de hand van de hierboven vermelde parameters of de melding van de klant daerwielijk aanspraak maakt op voormelde korting dan niet.

8.2. Backups

Resengo zorgt voor de dagelijkse back-up's van de gegevens, zowel wat betreft de gegevens in de database de bestanden bewaard op de webserver. Deze back-up's dienen voor het voorkomen van gegevensverlies omwille van technische problemen. Deze backup dient niet voor het herstellen van de gegevens te worden gebruikt door de klant. Indien de klant toch gegevens wenst te recupereren uit de back-up en deze beschikbaar zijn, zal dit gebeuren aan de reguliere uren. Ook mogelijke kosten die aangerekend worden door het datacenter zullen doorgerkend worden. Van de database worden de backups gedurende 5 dagen bewaard.

8.3. Setup

In de standaard setup zijn **niet** inbegrepen:

- o Programmering van specifieke aanpassingen voor de klant *buiten de gebruikelijke functionaliteiten van de applicatie;*
- o Opkuisen van aangeleverde data voor de upload;
- o Opleidingen op locatie van de klant;
- o Aanpassingen aan de bestaande (eigen) website van de klant;
- o Support ter plaatse;
- o Aanpassingen of toevoegingen die door de klant zelf kunnen worden uitgevoerd;
- o Uitvoeren van taken die door de klant zelf kunnen worden gedaan.

Deze diensten zullen derhalve aangerekend worden aan de reguliere uren (op basis van service credits) of zullen het onderwerp vormen van een specifieke offerte. De klant zal hiervan steeds op voorhand op de hoogte gesteld worden.

8.3 Service

Voor niet dringende vragen krijgt de klant toegang tot de online helpdesk van Resengo.

In de standaard setup zijn **niet** inbegrepen:

- o Programmering
- o Aanpassingen aan layout (ovv bv aanpassing van de huisstijl)
- o Opladen van gegevens uit externe gegevensbestanden
- o Activatie van nieuwe modules
- o Support ter plaatse
- o Aanpassen/toevoegen van gegevens die door de klant zelf kunnen gedaan worden
- o Uitvoeren van taken die door de klant zelf kunnen gedaan worden

Deze diensten zullen derhalve aangerekend worden aan de reguliere uren (op basis van service credits) of zullen het onderwerp vormen van een specifieke offerte. De klant zal hiervan steeds op voorhand op de hoogte gesteld worden.

De klant krijgt ook een telefoonnummer van de helpdesk ter beschikking. De klant kan steeds telefonisch contact opnemen voor extra toelichting te geven bij bestaande helpdesk tickets. Voor dringende problemen is de helpdesk telefonisch 24u/24u bereikbaar. Oproepen buiten de kantooruren worden aangerekend. Het is de reden van oproep een technische storing is bij de diensten van Resengo. Het is steeds aan Resengo om te beslissen of er voor de oproep al dan niet service credits worden aangerekend.

8.4 Updates

Het iXTranet wordt aangeboden als *is. Er worden continue verbeteringen aangebracht, waardoor het aantal functies kan uitbreiden*. Indien deze verbeteringen binnen de modules vallen waarvoor de klant over een geldige licentie beschikt, zal de klant kosteloos de beschikking krijgen over deze verbeteringen.

Resengo kan zich echter niet verbinden tot een timing wat deze uitbreidingen betreft. Indien de klant bepaalde aanpassingen wenst binnen een vooraf bepaalde termijn zullen deze onderwerp *uitmaken* van een specifieke offerte.

8.5 Resengo.com

Resengo is eveneens verantwoordelijk voor de portaalsite www.resengo.com.

Alle klanten met een lopende licentie en die actief gebruik maken van Resengo als reserveringssysteem, krijgen de mogelijkheid om vermeld te worden op deze portaalsite. De vermelding op deze portaalsite is gratis. Indien de klant niet vermeld te worden op deze portaalsite kan hiervoor geen korting worden bekomen op de licentieprijs.

De rangschikking van de zaken in de zoeklijst wordt bepaald door de afstand mits de consument een locatie ingeeft. Verder zijn er geen criteria die de volgorde beïnvloeden.

Art. 9 – Financieel

9.1. Voorschot

Bij ontvangst van de bestelbon kan een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag (of offerte) of bestelbedrag gevraagd worden. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden terugvorderd. Het niet oplossen of betalen van dit voorschot betekent niet dat de bestelling ongeluid wordt.

9.2. Prijs

De prijzen in de offertes zijn – tenzij anders vermeld – gedurende 1 maand bindend. Daarna hebben ze slechts een indicatieve waarde. De prijzen zijn steeds exclusief BTW. Alle prijzen vermeld via eender welke vorm van publiciteit en op de website zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van tyfouten.

9.3. Betaaltermijnen

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. De facturen voor licenties worden 30 kalenderdagen voor het verlopen van de vorige factuurperiode opgemaakt en dienen betaald te zijn voor de start van de nieuwe factuurperiode. Licenties worden jaarrijks of per schijven van drie maanden aangerekend, al naargelang de overeenkomst.

De eerste licentiekost wordt aangerekend vanaf de 1ste dag van de tweede maand volgend op de ondertekening van de bestelbon, ongeacht of het iXTranet reeds opgeleverd is. In dezelfde factuur zalevens het resterende bedrag van de set-up worden aangerekend.

9.4. Schadebeding

Op de vervaldag dient de rekening van Resengo te zijn gecrediteerd. Voor iedere verdraging in de betaling is de koper vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een winstverlies verschuldigd van 1% per begonnen maand op het nog openstaande bedrag en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten zoals kosten van aanname, vervolgving, juridische en gerechtelijke kosten...

Bij gebreke aan integrale betaling na aangetekende ingebrekestelling door Resengo is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro als schadevergoeding. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting te bedongen verwijntresten te betalen en aan de terugverording van alle kosten die in hoofde van Resengo zijn gemaakt om de prijs te innen.

9.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Indien na herinnering de klant in gebreke blijft de geleverde goederen en diensten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan Resengo, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel of heel het contract ontbinden, nadat zij de betrokken klant ten minste 30 dagen op voorhand een motivering van dat besluit verstrekt op een duurzame gegevensdrager.

Bij niet betalen van de factuur binnen de voorziene termijn verklaart de klant expliciet dat Resengo niet langer gehouden is de voorgespedigde diensten te garanderen. Toegang tot de toepassing kan onmiddellijk geblokkeerd worden.

Bovendien kan Resengo niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan na stopzetting van de diensten.

Het schadebeding zoals vermeld in 9.4 blijft van toepassing.

De resterende te factureren bedragen van de lopende licentieperiode, alsook de gecumuleerde forfaitaire vergoedingen en verwijntresten, worden onmiddellijk opgesaard. Stopzetting van de diensten betekent in geen geval kwijtschelding van openstaande facturen.

Art. 10 – Privacy policy

10.1 Gegevens die aan Resengo worden doorgegeven, worden op strikt verwerfelijk basis behandeld. Deze informatie wordt onder geen enkele voorwaarde doorgegeven aan derden, tenzij o de wet ons daartoe verplicht

o Uits anders zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking of een bepaald probleem wilt te kunnen oplossen.

10.2 Bij de registratie van domeinnamen is Resengo verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en de bijzondere namensverificatie en verwijntresten, worden onmiddellijk opgesaard. Deze informatie is publiek toegankelijk via het WHOIS protocol en via sommige interactieve webpagina's. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van DNS (Domain Name System). Resengo kan geen garanties geven omtrent het gebruik dat derden maken van deze informatie.

10.3 Resengo heeft op de website een rubriek Nieuws en Referenties waarin een overzicht wordt gegeven van gerealiseerde projecten en projecten in ontwikkeling of voorbereiding. Daarbij worden enkel volgende gegevens bekend gemaakt: naam onderneming/vereniging, aard van de activiteit, overzicht van geleverde diensten, link naar website en screenshot. De klant kan steeds vragen deze verwijzing te verwijderen.

10.4 In overeenstemming met General Data Protection Regulation (GDPR) invoege sinds 25 Mei 2018 heeft de gebruiker ten allen tijde het recht om diens persoonlijke gegevens op te vragen, aan te vragen deze te laten verwijderen of eventuele verbeteringen of aanpassingen te laten aanbrengen hiervoor zullen de in de GDPR gedefinieerde, wettelijk bepaalde, termijnen worden gehanteerd en gerespecteerd.

10.5 Op geen enkele wijze controleert Resengo de inhoud van uw bestanden en/of communicaties, tenzij:

- o De wet ons daartoe verplicht
- o Uits anders zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld voor debugging- en supportdoeleinden

10.6 Alle bestanden die op de onze servers staan worden regelmatig gescand op de aanwezigheid van virussen. Deze virus-scans worden automatisch en continue gecontroleerd op geen enkele wijze de inhoud van uw bestanden.

Art. 11 – Overige bepalingen

11.1. Capaciteitsvoorwaarden

Het is de klant toegestaan om al zijn actieve klanten te beheren met het iXTranet. Onder actieve klanten wordt verstaan al de klanten die de voorbije twee jaar aan aankoop gedaan hebben bij de klant, bu door het maken van een afspraak.

Bij opstart is het toegestaan een bestand van maximaal 5000 klanten op te laden. Resengo zal daartoe een excel-template bezorgen. Resengo heeft het recht extrem grote of vervulde bestanden te verwijderen. Voor alle bestanden die ingeladen worden is Artikel 3 van toepassing.

Externe aangekochte bestanden of bestanden waar niet minstens een Voornaam, Achternaam en email-adres van de contactpersoon beschikbaar is, mogen nooit ingeladen worden in het actieve klantenbestand. Daartoe is een aparte module beschikbaar die onderwerp zal vormen van een aparte offerte.

Op het einde van het jaar wordt de klant aangeraden zijn contactenbestand uit te kuisen om de benodigde capaciteit te beperken. Door het uitkuisen van het contactenbestand zijn verschillende tools voorzien. Resengo heeft het recht zelf de niet actieve klanten te verwijderen indien de klant dit niet doet.

11.2 Historiek

De transactionele gegevens (historiek van reserveringen, aankopen, enz.) worden tot 2 jaar terug bewaard. De klant is zelf verantwoordelijk voor de eventuele opslag van deze gegevens indien hij na 2 jaar deze gegevens wilt behouden.

11.3 Overmacht

Wanneer Resengo, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft Resengo het recht om het contract op te zeggen door eenvoudige aangetekend schrijven met de reden die de uitvoering verhindert. Resengo zal in dat geval geen enkele schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn.

Worden ondermeer als geval van overmacht beschouwd: natuuroverstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagnamen, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan goederen en in het algemeen elke abnormale en onvoorziene omstandigheid die het contractueel evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dat onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voortdoet bij Resengo of bij een van zijn leveranciers.

11.4. Bewijs

Elektronische communicatie tussen Resengo en de klant heeft dezelfde bindende kracht als een kennisgeving per gewone brief en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel.

11.5. Bezwaar

Ieder bezwaar betreffende geleverde goederen en/of diensten dient per aangetekend schrijven opgestuurd te worden binnen 5 dagen na ontvangst. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een bezwaar kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoordelijk.

De aan de klanten gevraagde inlichtingen van welke aard ook zijn gebaseerd op de gewone ervaringen van Resengo. Resengo draagt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor de door haar verstrekte inlichtingen.

11.6. Licenties en aanmeldingen officiële instanties

Alle kosten en verplichtingen verbonden aan licentieaanvragen voor software vallen ten laste van de klant. Ook aanmeldingen of registraties bij officiële overheidsinstanties behoren tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De informatie die Resengo daar rond verstrekt, is ten indicatieve titel bedoeld.

11.7. Afweringsclausule

De aangeestelden van Resengo zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangeestelden van Resengo.

Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelden van Resengo af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitsluitend het Resengo, noch hen ertoe aan te zetten om huurovereenkomst met Resengo te verbroken met of op indiensttreding bij de klant, en dit onder voorbehoud van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelden.

11.8. Bevoegde rechtbank

Bij optredende geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Deze voorwaarden worden beheerd door het Belgische recht met inbegrip van de terzake dienoore internationale verdragen

11.9. Overige bepalingen

Indien 1.9 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd voortbestaan. De rechten en verplichtingen die uit overeenkomsten tussen Resengo en de klant voortvloeien, kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Resengo.